**Пояснительная записка к статистическому отчету о работе**

**с обращениями граждан за первое полугодие 2018 года**

Администрацией Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района работа с предложениями, заявлениями, жалобами и обращениями граждан велась в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05. 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28.06.2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращения в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан в администрацию Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района, утвержденных постановлением администрации Вышестеблиевского сельского поселения от 27.03.2013года № 74 методическими рекомендациями Администрации Президента Российской Федерации (от 30.07.2015 года № А1-610В).

За первое полугодие в администрацию Вышестеблиевского сельского поселения поступило 32 письменных обращения, по сравнению с аналогичным периодом 2017 года (18 обращений), рост составил 77%.

С 2018 года вся информация об обращениях граждан размещается на закрытом информационном ресурсе в информационно-комуникационной сети Интернет.

Результаты рассмотрения обращений граждан в анализируемый период выглядят следующим образом:удовлетворительно-16обращений, разъяснено- 14, отказано- 1. 59,4% обращений рассмотрено с выездом на место.

Тематика обращений: межевые границы между соседними земельными участками, вопросы благоустройства и ремонта дорог, содержание домашних животных, вопросы электроснабжения, газификации и другие.

По телефону «горячей линии» поступило 6 обращений: движение большегрузного транспорта на строительство моста в Крым, перебои в электро и водоснабжении.

Все обращения по телефону «горячей линии» рассматриваются немедленно и большинство вопросов были решены в течении нескольких часов.

По итогам первого квартала проведены следующие работы направленные на улучшение ситуации в поселении:

--- установлено элементов наружного освещения в количестве 250 штук на сумму 1496,3 тысяч рублей

--- ликвидировано 12 стихийных свалок

--- израсходовано 118,4 тысяч рублей на отлов бродячих животных

--- израсходовано на озеленение 420,4 тысяч рублей

--- израсходовано на детские и спортивные площадки 150 тысяч рублей

--- проведено скашивание сорной растительности на территории 50 га

В связи с развивающейся портовой инфраструктурой проведением строительных работ в порту поселка Волна и транспортного перехода через Керченский пролив, а также подъездных и железнодорожных путей, на дорогах поселения резко возросла интенсивность движения грузовых транспортных средств. Значительное увеличение нагрузки на существующую дорожную сеть приводит к её преждевременному разрушению. В связи с этим количество обращений граждан по ремонту дорожного покрытия возросло. В связи с этим администрации Вышестеблиевского сельского поселения выделено уже в первом полугодии текущего года 7201,4 тыс.руб. на ремонт дорог.

Одним из частых вопросов, которые затрагиваются в жалобах граждан- это частые отключения света и низкое напряжение в сетях, администрацией неоднократно направлялось ходатайство в адрес Славянских электросетей о решении затронутых в обращении вопросов.

Анализ обращений граждан по сравнению с предыдущим периодом показал, что в поселении улучшено медицинское обслуживание, ни одного обращения за полугодие 2018 года.

В числе обращений большую долю имеют вопросы межевых границ. Все обращения рассматриваются комиссией с выездом на место.

В связи с передачей в 2017 году полномочий по земельным вопросам на уровень Муниципального образования Темрюкского района, решение по таким обращениям носит рекомендательный характер, но чаще всего удается урегулировать конфликт на месте.

Для эффективной работы по рассмотрению обращений и снижению причин, порождающих обращение граждан в федеральные и краевые структуры администрацией Вышестеблиевского сельского поселения ведется системная работа, организована работа «горячей линии», проводятся сходы граждан, встречи с главой поселения и депутатами по различным вопросам, затрагивающим интересы жителей.

Приоритетом в этой работе является качество рассмотрения заявлений, полнота ответов, консультативная и разъяснительная работа среди населения.

Уделяется внимание вопросам расширению связей администрации с населением.

Привлекаются к совместной работе руководители ТОС, Совет Ветеранов, Совет Молодежи. Графики приема граждан обнародованы в СМИ, размещены на сайте администрации, во всех местах массового пребывания граждан. Обеспечен доступ граждан к электронным приемникам, учтены потребности граждан с ограниченными возможностями( обустроен пандус). Таким образом, в администрации Вышестеблиевского сельского поселения созданы условия для реализации конституционного права граждан- обращаться к высшим должностным лицам.