

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации **Вышестеблиевское сельское поселение**
муниципального образования Темрюкский район
за 3 квартал 2019 года.

№			1 квартал	2 квартал	1 полугодие	3 квартал	9 месяцев	4 квартал	12 месяцев
1.	Поступило письменных обращений	кол.	15	20	35	20	55		
	в том числе из администрации края	кол.	0	0	0	0	0		
		%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
1.1	Взято на контроль	кол.	0	0	0	0	0		
		%	0%	0,0	0,0	0,0	0,0		
	(в т.ч. контроль администрации края)	кол.	0	0	0	0	0		
		%	0,0%	0,0%	0,0%	#ДЕЛ/0!	0,0		
2.	Поступило повторно	кол.	0	0	0	0	0		
		%	0,0%	0,0	0,0	0,0	0,0		
3.	Рассмотрено всего обращений: за предыдущий кв. 2019 (в работе), и отчетный квартал 2019г. находящихся в работе на момент отчета	кол.	15	20	35	20	55		
	из них:								
3.1	- Удовлетворено	кол.	8	11	19	15	34		
		%	53,3%	55,0	54,3	75,0	61,8		
3.2	- Разъяснено	кол.	5	8	13	5	18		
		%	33,3%	40,0	37,1	25,0	32,7		
3.3	- Отказано	кол.	2	1	3	0	3		
		%							
4.	В работе	кол.	0	0	0	0	0		
5.	Проверено комиссионно с выездом на место	кол.	10	15	25	18	43		
		%	66,7%	75,0	71,4	90,0	78,2		
6.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	(кол)%	0	-	-	-	-		
7.	Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей	кол.	0	-	-	-	-		
7.1	Наказаны ли виновные	чел.	0	-	-	-	-		
8.	Принято граждан на личных приемах (руководством)	кол.	26	19	45	0	45		
	В том числе:								
8.1	Главой сельского поселения	кол.	15	19	34	0	34		
9.	Принято граждан в общественной приемной	кол.	0	0	0	0	0		
10.	Принято звонков по телефону «Горячей линии»	кол.	0	2	2	0	2		

Начальник общего отдела



Л.Н. Бедакова