

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации **Вышестеблиевское** сельского поселения
муниципального образования Темрюкский район
за 2 квартал 2020 года.

№			1 квартал	2 квартал	1 полугодие	3 квартал	9 месяцев	4 квартал	12 месяцев
1.	Поступило письменных обращений	кол.	9	5	14				14
	в том числе из администрации края	кол.	0	0	0				0
		%	0,0	0,0	0,0				0,0
1.1	Взято на контроль	кол.	0	0	0				0
		%	0%	0,0	0,0				#ДЕЛ/0!
	(в.ч. контроль администрации края)	кол.	0	0	0				0
		%	0,0%	0,0%	0,0%				#ДЕЛ/0!
2.	Поступило повторно	кол.	0	0	0				0
		%	0,0%	0,0	0,0				0,0
3.	Рассмотрено всего обращений: за предыдущий кв. 2019 (в работе) и отчетный квартал 2020г. находящихся в работе на момент отчета	кол.	9	5	14				14
	из них:								
3.1	- Удовлетворено	кол.	3	0	3				3
		%	33,3%	0,0	21,4				21,4
3.2	- Разъяснено	кол.	5	3	8				8
		%	55,6%	60,0	57,1				57,1
3.3	- Отказано	кол.	1	2	3				3
		%							
4.	В работе	кол.	0	0	0				0
5.	Проверено комиссионно с выездом на место	кол.	0	3	3				3
		%	0,0%	60,0	21,4				21,4
6.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	(кол)%	0	-	-				-
7.	Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей	кол.	0	-	-				-
7.1	Наказаны ли виновные	чел.	0	-	-				-
8.	Принято граждан на личных приемах (руководством)	кол.	18	6	24				24
	В том числе:								
8.1	Главой сельского поселения	кол.	8	4	12				12
9.	Принято граждан в общественной приемной	кол.	0	0	0				0
10.	Принято звонков по телефону «Горячей линии»	кол.	2	1	3				3

Начальник общего отдела



Л.Н. Бедакова