**Анализ работы администрации Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района**

**с обращениями граждан за 2021 год**

Администрацией Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района работа с предложениями, заявлениями, жалобами и обращениями граждан велась в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05. 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28.06.2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращения в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан в администрацию Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района, утвержденных постановлением администрации Вышестеблиевского сельского поселения от 27.03.2013года № 74, постановления администрации Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района от 26.07.2018 года № 128 «Об утверждении Порядка досудебного (внесудебного) обжалования заявителем решений и действий (бездействия) органов, администрации Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района, предоставляющих муниципальную услугу, должностных лиц органов, предоставляющих муниципальную услугу, либо муниципальных служащих администрации Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района, а также организаций, осуществляющих функции по предоставлению муниципальных услуг, или их работников», методическими рекомендациями Администрации Президента Российской Федерации (от 30.07.2015 года № А1-610В).

За 2021 год в администрацию Вышестеблиевского сельского поселения поступило 44 письменных обращения, по сравнению с аналогичным периодом 2019 года 39 обращений), увеличение составляет 12%.

С 2018 года вся информация об обращениях граждан размещается на закрытом информационном ресурсе в информационно-комуникационной сети Интернет.

Результаты рассмотрения обращений граждан в анализируемый период выглядят следующим образом: удовлетворительно - 25 обращений, разъяснено - 16, отказано - 3. 67.4 % обращений рассмотрено с выездом на место.

Тематика обращений: вопросы благоустройства и ремонта дорог, содержание домашних животных, впервые зарегистрированы обращения граждан по вопросам страхования имущества и о законности деятельности индивидуального предпринимателя, остаются достаточно частыми обращения по межевым границам с соседями и содержания домашних животных и другие.

По телефону «горячей линии» зарегистрировано 4 обращения.

По результатам обращений граждан, с целью снижения количества жалоб и на улучшение ситуации в поселении построена многофункциональная спортивная площадка, принята программа по уличному освещению, по ремонту дорог, отлову бродячих собак, постановление по проведению ярмарки «выходного дня», организован оптовый рынок с/х продукции, подготовлена проектно-сметная документация на закольцовку газопровода по улице Береговой и обустройство обводного канала для паводковых вод.

В 2021 году на ремонт и содержание дорог направлено более 10млн.рублей в том числе:

- отсыпка дорожного полотна в станице Вышестеблиевская по переулкам Лермонтова и Володарского 320 метров–945,7 тыс.рублей. -ямочный ремонт дорог в станице Вышестеблиевская переулок Горького, поселок Виноградный улицы Светлая и Подгорная – 935,4 тыс.рублей.

-благодаря помощи администрации района была выполнена отсыпка ФАБом – улицы Октябрьская, и переулков Красноармейский, Гоголя и Шевченко-2млн. 666 тыс.руб.

-выполнен ремонт асфальтного покрытия по переулку Красноармейский -208,3 тыс.рублей.

В 2021 году мы смогли войти в краевую программу софинансирования «Строительство, реконструкция капитальный ремонт и ремонт автомобильных дорог общего пользования местного значения на территории Краснодарского края». Нам было выделено более 6 млн.руб. после проведенного аукциона 4 млн.649 тыс.руб. направлено на капитальный ремонт в станице Вышестеблиевская улиц Верхней и Комсомольской, в поселке Виноградный улицы Садовой, всего - 1016 метров.

Так же в 2021 году израсходовано на обустройство тротуара по улице Застаничной 2 млн.081тыс.руб.

На грейдирование дорог не имеющих твердого покрытия и расчистка дорог от снега, обустройство ливневок и обочин обошлись для нашего бюджета 721 тыс.рублей

-приобретено и установлено 100 штук энергосберегающих ламп и светильников.

- проведен отлов бродячих животных – на сумму 171 тыс.руб. и дератизация парковых зон – 75 тыс.руб.

-противоклещевую обработку территорий кладбищ, парковых зон, стадионов в станице Вышестеблиевской и поселке Виноградный и дезинфекцию общественных мест – израсходовано 176 тыс.руб.

В числе обращений большую долю имеют вопросы межевых границ, эти обращения рассматриваются комиссией с выездом на место.

В связи с передачей в 2017 году полномочий по земельным вопросам на уровень муниципального образования Темрюкского района, решение по таким обращениям носит рекомендательный характер, но чаще всего удается урегулировать конфликт на месте.

Для эффективной работы по рассмотрению обращений и снижению причин, порождающих обращение граждан в федеральные и краевые структуры администрацией Вышестеблиевского сельского поселения ведется системная работа, проводятся сходы граждан, встречи с главой поселения и депутатами по различным вопросам, затрагивающим интересы жителей.

Приоритетом в этой работе является качество рассмотрения заявлений, полнота ответов, консультативная и разъяснительная работа среди населения.

Уделяется внимание вопросам расширению связей администрации с населением.

Привлекаются к совместной работе руководители ТОС, Совет Ветеранов, Совет Молодежи. Графики приема граждан обнародованы в СМИ, размещены на сайте администрации, во всех местах массового пребывания граждан. Обеспечен доступ граждан к электронным приемникам, учтены потребности граждан с ограниченными возможностями (обустроен пандус). Таким образом, в администрации Вышестеблиевского сельского поселения созданы условия для реализации конституционного права граждан - обращаться к высшим должностным лицам.

Глава Вышестеблиевского сельского

поселения Темрюкского района П.К.Хаджиди