ПРИЛОЖЕНИЕ

к постановлению администрации Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района

от 19.12.2019г. № 285

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ № 1**

**Муниципального бюджетного учреждения культуры «Вышестеблиевская централизованная клубная система» Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района**

**на 2020 год и на плановый период 2021-2022 года**

Дата по сводному реестру \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Виды деятельности муниципального учреждения \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_По ОКВЭД \_\_\_\_\_ 90.04 \_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_По ОКВЭД \_\_\_\_\_\_\_\_

Вид муниципального учреждения \_\_\_\_\_14\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ По ОКВЭД \_\_\_

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

Раздел 1

1.Наименование муниципальной услуги **Библиотечное, библиографическое информационное обслуживание пользователей**

2.Категории потребителей муниципальной услуги **физические и юридические лица**

3.Показатели, характеризующие качество и (или) объем (содержание) муниципальной услуги:

3.1Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель характеризующий условия(формы)оказания муниципальной услуги | | Показатель качества муниципальной услуги | | | Значение показателя качества муниципальной услуги | | |
| Наименование показателя | Единица измерения по ОКЕИ | | Очередной финансовый год | 1-й планового | 2й плановый |
| наименование | код |
|  | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя |  | 2020 | 2021 | 2022 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 910100О.99.0.ББ83АА00000 | Обслуживание пользователей |  |  | стационарное | бесплатная | Мониторинг качества услуг | единица | 876 | 680 | 685 | 685 |
|  | Доля пользователей удовлетворенных качеством услуги учреждения от общего числа опрошенных пользователей |  |  |  |  |  | процент | 744 | 95 | 96 | 97 |
|  | Уровень укомплектованности кадрами |  |  |  |  | Число специалистов количеству штатных единиц | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
|  | Доля посетителей библиотеки из менее защищенных социально-возрастных групп (детей, подростков, пенсионеров инвалидов от общего числа общего числа посетителей библиотеки |  |  |  |  |  | процент | 744 | 70 | 70 | 70 |

Допустимы (возможные отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным(процентов) 5%.

3.2 Показатели, характеризующие объем(содержание) муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель характеризующий условия(формы)оказания муниципальной услуги | | Показатель объема муниципальной услуги | | | Значение показателя объема  муниципальной услуги | | |
| Наименование показателя | Единица измерения по ОКЕИ | | Очередной финансовый год | 1-й планового | 2й плановый |
|  | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя |  | наименование | код | 2020 | 2021 | 2022 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 910100О.99.0.ББ83АА00000 | Обеспечение предоставления в пользование фонда библиотеки |  |  | Стационарная |  | Количество выдачи | штук | 796 | 15950 | 16000 | 16000 |
|  | Проведение культурно-просветительных мероприятий |  |  |  |  |  | единица | 876 | 70 | 73 | 73 |
|  | Библиографическая обработка документов, создание и ведение каталогов, карточек, баз и банков данных |  |  |  |  |  | единица | 876 | 1416 | 1420 | 1420 |

Допустимы (возможные отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным(процентов) 5%.

4. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование | Номер | Дата |
| Конституция Российской Федерации | п. 2 ст.44 | 12 декабря 1993 года |
| Федеральный Закон от 6 октября 1999 года №184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» | Статья 21 | с 6 октября 1999 года |
| Закон РФ от 9 октября 1992 года №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» | Статья 46 | с 19 ноября 1992 года  (с изм. и доп. вступ. в силу с 01.01.2015г.) |
| Закон Краснодарского края от 3 ноября 2000 года №325 — КЗ «О культуре»; | Статья 10 | с 21 ноября 2000 года  (редакция от 29.05.2014г.) |
| Закон Российской Федерации  «О защите прав потребителей» | № 2300-1 | 07.02.1992.  (редакция от 13.07.2015г.) |
| Федеральный закон «О библиотечном деле» | №78-ФЗ | От 29.12.1994г. |
| Закон Краснодарского края « О мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Краснодарском крае» | №1539 – КЗ | 21.07.2008г |
| Закон Краснодарского Края «О государственной политике в сфере сохранения и развития традиционной народной культуры в Краснодарском крае | № 1820-КЗ | От 23.07.2009г. |
| Устав МБУК «Вышестеблиевская ЦКС» Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района, Утвержден Постановлением главы | № 120 | От 22.12.2010г. |
| Коллективный договор.  Правила внутреннего трудового распорядка  Положение об отраслевой системе оплаты труда работников МБУК «Вышестеблиевская ЦКС» Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района  Постановление администрации Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района «Об утверждении плана мероприятий(«дорожный карты» « Изменения в отрасли «Культура, искусство и кинематография» Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района. Направленные на повышение эффективности и качества предоставляемых услуг  Приказы и распоряжения администрации Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района  **Основные факторы качества, используемые в стандарте:**  - Устав МБУК «Вышестеблиевская ЦКС» Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района  - Должностная инструкция, трудовой договор работника МБУК «Вышестеблиевская ЦКС» Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района  - Штатное расписание  - Общий перечень факторов, влияющих на качество предоставления услуг в области применения стандарта | № 94-В | От 26.10.2017г. |

5.Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| Информация в сети Интернет | на отраслевом разделе «Культура» официального сайта администрации Вышестеблиевского сельского поселения в сети Интернет; | по мере необходимости  в соответствии с требованиями закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» п.п. 9, 10. |
| Информация в печатном форме | на информационных стендах (уголках получателей услуг), размещаемых в учреждении; | по мере необходимости  в соответствии с требованиями закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» п.п. 9, 10. |
| Информация в помещении и у входа в здание | на баннерах, рекламных щитах, афишах; иными способами. | по мере необходимости  в соответствии с требованиями закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» п.п. 9, 10. |
| Информация в СМИ | в тематических публикациях, в средствах массовой информации; | по мере необходимости  в соответствии с требованиями закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» п.п. 9, 10. |
| Телефонная консультация | Сотрудники во время работы предоставляют по телефону необходимые разъяснения. При отсутствии у сотрудника, принявшего звонок, возможности самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован другому сотруднику | по мере обращения  в соответствии с требованиями закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» п.п. 9, 10. |
| Информация при личном обращении | Сотрудники во время работы учреждения в случае личного обращения потребителей предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой муниципальной услуге | по мере обращения  в соответствии с требованиями закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» п.п. 9, 10. |

Раздел 2

1.Наименование муниципальной услуги **: Показ кинофильмов на открытой площадке**

2.Категории потребителей муниципальной услуги **физические лица**

3.Показатели, характеризующие качество и (или) объем (содержание) муниципальной услуги:

3.1Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель характеризующий условия(формы)оказания муниципальной услуги | | Показатель качества муниципальной услуги | | | Значение показателя качества муниципальной услуги | | |
| Наименование показателя | Единица измерения по ОКЕИ | | Очередной финансовый год | 1-й планового | 2й плановый |
| наименование | код |
|  | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя |  | 2020 | 2021 | 2022 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 591400О.99.0.ББ85АА00000 | Количество посетителей |  |  |  |  |  | единица | 876 | 1500 | 1600 | 1650 |
|  | Доля пользователей удовлетворенных качеством услуги учреждения от общего числа опрошенных пользователей |  |  |  |  |  | процент | 744 | 95 | 96 | 96 |

Допустимы (возможные отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным(процентов) 5%.

3.2 Показатели, характеризующие объем(содержание) муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель характеризующий условия(формы)оказания муниципальной услуги | | Показатель объема муниципальной услуги | | | Значение показателя объема  муниципальной услуги | | |
| Наименование показателя | Единица измерения по ОКЕИ | | Очередной финансовый год | 1-й планового | 2й плановый |
|  | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя |  | наименование | код | 2020 | 2021 | 2022 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 591400О.99.0.ББ85АА00000 | Количество кинопоказов |  |  | Стационарная |  | Количество кинопоказов | единица | 876 | 32 | 35 | 35 |

Допустимы (возможные отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным(процентов) 5%.

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование | Номер | Дата |
| Конституция Российской Федерации | п. 2 ст.44 | 12 декабря 1993 года |
| Федеральный Закон от 6 октября 1999 года №184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» | Статья 21 | с 6 октября 1999 года |
| Закон РФ от 9 октября 1992 года №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» | Статья 46 | с 19 ноября 1992 года  (с изм. и доп. вступ. в силу с 01.01.2015г.) |
| Закон Краснодарского края от 3 ноября 2000 года №325 — КЗ «О культуре»; | Статья 10 | с 21 ноября 2000 года  (редакция от 29.05.2014г.) |
| Закон «основы законодательства РФ о культуре» | № 3612-1 | От 09.10.1996г |
| Закон Российской Федерации  «О защите прав потребителей» | № 2300-1 | 07.02.1992.  (редакция от 13.07.2015г.) |
| Закон Краснодарского края « О мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Краснодарском крае» | №1539 – КЗ | 21.07.2008г. |
| Устав МБУК «Вышестеблиевская ЦКС» Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района, Утвержден Постановлением главы | № 120 | От 22.12.2010г |
| Коллективный договор | № 94-В | От 26.10.2017г. |
| - Правила внутреннего трудового распорядка  - Положение об отраслевой системе оплаты труда работников МБУК «Вышестеблиевская ЦКС» Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района  - Постановление администрации Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района «Об утверждении плана мероприятий(«дорожный карты» « Изменения в отрасли «Культура, искусство и кинематография» Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района. Направленные на повышение эффективности и качества предоставляемых услуг  - Приказы и распоряжения администрации Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района  **Основные факторы качества, используемые в стандарте:**  - Устав МБУК «Вышестеблиевская ЦКС» Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района  - Должностная инструкция, трудовой договор работника МБУК «Вышестеблиевская ЦКС» Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района  - Штатное расписание  - Общий перечень факторов, влияющих на качество предоставления услуг в области применения стандарта |  |  |

Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| Информация в сети Интернет | на отраслевом разделе «Культура» официального сайта администрации Вышестеблиевского сельского поселения в сети Интернет; | по мере необходимости  в соответствии с требованиями закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» п.п. 9, 10. |
| Информация в печатном форме | на информационных стендах (уголках получателей услуг), размещаемых в учреждении; | по мере необходимости  в соответствии с требованиями закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» п.п. 9, 10. |
| Информация в помещении и у входа в здание | на баннерах, рекламных щитах, афишах; иными способами. | по мере необходимости  в соответствии с требованиями закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» п.п. 9, 10. |
| Информация в СМИ | в тематических публикациях, в средствах массовой информации; | по мере необходимости  в соответствии с требованиями закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» п.п. 9, 10. |
| Телефонная консультация | Сотрудники во время работы предоставляют по телефону необходимые разъяснения. При отсутствии у сотрудника, принявшего звонок, возможности самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован другому сотруднику | по мере обращения  в соответствии с требованиями закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» п.п. 9, 10. |
| Информация при личном обращении | Сотрудники во время работы учреждения в случае личного обращения потребителей предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой муниципальной услуге | по мере обращения  в соответствии с требованиями закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» п.п. 9, 10. |

Раздел 3.

1.Наименование муниципальной услуги **: Показ кинофильмов на закрытой площадке**

2.Категории потребителей муниципальной услуги **физические лица**

3.Показатели, характеризующие качество и (или) объем (содержание) муниципальной услуги:

3.1Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель характеризующий условия(формы)оказания муниципальной услуги | | Показатель качества муниципальной услуги | | | Значение показателя качества муниципальной услуги | | |
| Наименование показателя | Единица измерения по ОКЕИ | | Очередной финансовый год | 1-й планового | 2й плановый |
| наименование | код |
|  | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя |  | 2020 | 2021 | 2022 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 591400О.99.0.ББ85АА01000 | Количество посетителей |  |  |  |  |  | единица | 876 | 700 | 800 | 850 |
|  | Доля пользователей удовлетворенных качеством услуги учреждения от общего числа опрошенных пользователей |  |  |  |  |  | процент | 744 | 95 | 96 | 96 |

Допустимы (возможные отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным(процентов) 5%.

3.2 Показатели, характеризующие объем(содержание) муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель характеризующий условия(формы)оказания муниципальной услуги | | Показатель объема муниципальной услуги | | | Значение показателя объема  муниципальной услуги | | |
| Наименование показателя | Единица измерения по ОКЕИ | | Очередной финансовый год | 1-й планового | 2й плановый |
|  | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя |  | наименование | код | 2020 | 2021 | 2022 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 591400О.99.0.ББ85АА01000 | Количество кинопоказов |  |  | Стационарная |  | Количество кинопоказов | единица | 876 | 30 | 35 | 35 |

Допустимы (возможные отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным(процентов) 5%.

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование | Номер | Дата |
| Конституция Российской Федерации | п. 2 ст.44 | 12 декабря 1993 года |
| Федеральный Закон от 6 октября 1999 года №184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» | Статья 21 | с 6 октября 1999 года |
| Закон РФ от 9 октября 1992 года №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» | Статья 46 | с 19 ноября 1992 года  (с изм. и доп. вступ. в силу с 01.01.2015г.) |
| Закон Краснодарского края от 3 ноября 2000 года №325 — КЗ «О культуре»; | Статья 10 | с 21 ноября 2000 года  (редакция от 29.05.2014г.) |
| Закон «основы законодательства РФ о культуре» | № 3612-1 | От 09.10.1996г |
| Закон Российской Федерации  «О защите прав потребителей» | № 2300-1 | 07.02.1992.  (редакция от 13.07.2015г.) |
| Закон Краснодарского края « О мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Краснодарском крае» | №1539 – КЗ | 21.07.2008г. |
| Устав МБУК «Вышестеблиевская ЦКС» Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района, Утвержден Постановлением главы | № 120 | От 22.12.2010г |
| Коллективный договор | № 94-В | От 26.10.2017г. |
| - Правила внутреннего трудового распорядка  - Положение об отраслевой системе оплаты труда работников МБУК «Вышестеблиевская ЦКС» Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района  - Постановление администрации Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района «Об утверждении плана мероприятий(«дорожный карты» « Изменения в отрасли «Культура, искусство и кинематография» Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района. Направленные на повышение эффективности и качества предоставляемых услуг  - Приказы и распоряжения администрации Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района  **Основные факторы качества, используемые в стандарте:**  - Устав МБУК «Вышестеблиевская ЦКС» Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района  - Должностная инструкция, трудовой договор работника МБУК «Вышестеблиевская ЦКС» Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района  - Штатное расписание  - Общий перечень факторов, влияющих на качество предоставления услуг в области применения стандарта |  |  |

Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| Информация в сети Интернет | на отраслевом разделе «Культура» официального сайта администрации Вышестеблиевского сельского поселения в сети Интернет; | по мере необходимости  в соответствии с требованиями закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» п.п. 9, 10. |
| Информация в печатном форме | на информационных стендах (уголках получателей услуг), размещаемых в учреждении; | по мере необходимости  в соответствии с требованиями закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» п.п. 9, 10. |
| Информация в помещении и у входа в здание | на баннерах, рекламных щитах, афишах; иными способами. | по мере необходимости  в соответствии с требованиями закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» п.п. 9, 10. |
| Информация в СМИ | в тематических публикациях, в средствах массовой информации; | по мере необходимости  в соответствии с требованиями закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» п.п. 9, 10. |
| Телефонная консультация | Сотрудники во время работы предоставляют по телефону необходимые разъяснения. При отсутствии у сотрудника, принявшего звонок, возможности самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован другому сотруднику | по мере обращения  в соответствии с требованиями закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» п.п. 9, 10. |
| Информация при личном обращении | Сотрудники во время работы учреждения в случае личного обращения потребителей предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой муниципальной услуге | по мере обращения  в соответствии с требованиями закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» п.п. 9, 10. |

Часть 2. Сведения о выполняемых работах

Раздел 1

1.Наименование работы **Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества\_\_**

1. Категории потребителей работы **в интересах общества, на бесплатной основе**
2. Показатели, характеризующие качество и (или) объем (содержание) работы:
   1. Показатели, характеризующие качество работы :

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание работы(по справочнику) | | | Показатель характеризующий условия(формы)оказания работы(по справочнику) | | Показатель качества работы | | | Значение показателя качества работы | | |
| Наименование показателя | Единица измерения по ОКЕИ | | Очередной финансовый год | 1-й планового | 2й плановый |
| наименование | код |
|  | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя |  | 2020 | 2021 | 2022 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 949916О.99.0.ББ78АА00000 | Разнообразие направления деятельности самодеятельных творческих коллективов:  Вокальное  хоровое хореографическое театральное декоративно- прикладного искусства  инструментальный  культурно-досуговое |  |  |  |  |  | единица | 876 | 6  3  6  3  1  10 |  |  |
|  | Доля участников художественной самодеятельности из менее защищенных социально-возрастных групп (детей, подростков, пенсионеров инвалидов от общего числа кружков художественной самодеятельности |  |  |  |  |  | процент | 744 | 75 | 75 | 75 |
|  | Доля коллективов со званием «Народный» от общего числа коллективов народного творчества |  |  |  |  |  | процент | 744 | 6 | 6 | 6 |
|  | Доля коллективов, ставших лауреатами смотров, конкурсов, фестивалей |  |  |  |  |  | процент | 744 | 70 | 75 | 75 |
|  | Доля пользователей удовлетворенных качеством услуги учреждения от общего числа опрошенных пользователей |  |  |  |  |  | процент | 744 | 94 | 95 | 95 |

Допустимы (возможные отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным(процентов) 5%.

3.2 Показатели, характеризующие объем(содержание) работы:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание работы(по справочникам) | | | Показатель характеризующий условия(формы) выполнения работы (по справочникам) | | Показатель объема работы | | | Значение показателя объема  работы | | |
| Наименование показателя | Единица измерения по ОКЕИ | | Очередной финансовый год | 1-й планового | 2й плановый |
|  | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя |  | наименование | код | 2020 | 2021 | 2022 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 07025100000000000004101 | Количество кружков художественной самодеятельности |  |  | Стационарное | Бесплатная |  | единица | 876 | 18 | 18 | 18 |
|  | Количество клубных любительских объединений |  |  | Стационарное | Бесплатная |  | единица | 876 | 11 | 11 | 11 |
|  | Количество участников кружков художественной самодеятельности |  |  | Стационарное | Бесплатная |  | человек | 876 | 243 | 250 | 260 |
|  | Количество участников любительских объединений и клубов по интересам |  |  | Стационарное | бесплатная |  | человек | 876 | 266 | 270 | 270 |

Допустимы (возможные отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным(процентов) 5%.

Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование | Номер | Дата |
| Конституция Российской Федерации | п. 2 ст.44 | 12 декабря 1993 года |
| Федеральный Закон от 6 октября 1999 года №184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» | Статья 21 | с 6 октября 1999 года |
| Закон РФ от 9 октября 1992 года №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» | Статья 46 | с 19 ноября 1992 года  (с изм. и доп. вступ. в силу с 01.01.2015г.) |
| Закон Краснодарского края от 3 ноября 2000 года №325 — КЗ «О культуре»; | Статья 10 | с 21 ноября 2000 года  (редакция от 29.05.2014г.) |
| Закон Российской Федерации  «О защите прав потребителей» | № 2300-1 | 07.02.1992.  (редакция от 13.07.2015г.) |
| Закон Краснодарского края « О мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Краснодарском крае» | №1539 – КЗ | 21.07.2008г. |
| Устав МБУК «Вышестеблиевская ЦКС» Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района, Утвержден Постановлением главы | № 120 | От 22.12.2010г. |
| Коллективный договор. | № 94-В | От 26.10.2017г. |
| - Правила внутреннего трудового распорядка  - Положение об отраслевой системе оплаты труда работников МБУК «Вышестеблиевская ЦКС» Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района  - Постановление администрации Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района «Об утверждении плана мероприятий(«дорожный карты» « Изменения в отрасли «Культура, искусство и кинематография» Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района. Направленные на повышение эффективности и качества предоставляемых услуг  - Положение об отраслевой системе оплаты труда работников МБУК «Вышестеблиевская ЦКС» Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района  - Приказы и распоряжения администрации Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района  **Основные факторы качества, используемые в стандарте:**  - Устав МБУК «Вышестеблиевская ЦКС» Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района  - Должностная инструкция, трудовой договор работника МБУК «Вышестеблиевская ЦКС» Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района  - Штатное расписание  - Общий перечень факторов, влияющих на качество предоставления услуг в области применения стандарта |  |  |

Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| Информация в сети Интернет | на отраслевом разделе «Культура» официального сайта администрации Вышестеблиевского сельского поселения в сети Интернет; | по мере необходимости  в соответствии с требованиями закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» п.п. 9, 10. |
| Информация в печатном форме | на информационных стендах (уголках получателей услуг), размещаемых в учреждении; | по мере необходимости  в соответствии с требованиями закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» п.п. 9, 10. |
| Информация в помещении и у входа в здание | на баннерах, рекламных щитах, афишах; иными способами. | по мере необходимости  в соответствии с требованиями закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» п.п. 9, 10. |
| Информация в СМИ | в тематических публикациях, в средствах массовой информации; | по мере необходимости  в соответствии с требованиями закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» п.п. 9, 10. |
| Телефонная консультация | Сотрудники во время работы предоставляют по телефону необходимые разъяснения. При отсутствии у сотрудника, принявшего звонок, возможности самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован другому сотруднику | по мере обращения  в соответствии с требованиями закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» п.п. 9, 10. |
| Информация при личном обращении | Сотрудники во время работы учреждения в случае личного обращения потребителей предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой муниципальной услуге | по мере обращения  в соответствии с требованиями закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» п.п. 9, 10. |

Раздел 2

1.Наименование работы **Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества\_\_**

1. Категории потребителей работы **в интересах общества, на платной основе**
2. Показатели, характеризующие качество и (или) объем (содержание) работы:
   1. Показатели, характеризующие качество работы :

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание работы(по справочнику) | | | Показатель характеризующий условия(формы)оказания работы(по справочнику) | | Показатель качества работы | | | Значение показателя качества работы | | |
| Наименование показателя | Единица измерения по ОКЕИ | | Очередной финансовый год | 1-й планового | 2й плановый |
| наименование | код |
|  | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя |  | 2020 | 2021 | 2022 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 949916О.99.0.ББ77АА00000 | Разнообразие направления деятельности самодеятельных творческих коллективов:  Вокальное  хоровое хореографическое театральное декоративно- прикладного искусства  инструментальный  культурно-досуговое |  |  |  |  |  | единица | 876 | 1  1 |  |  |
|  | Доля участников художественной самодеятельности из менее защищенных социально-возрастных групп (детей, подростков, пенсионеров инвалидов от общего числа кружков художественной самодеятельности |  |  |  |  |  | процент | 744 | 75 | 75 | 75 |
|  | Доля пользователей удовлетворенных качеством услуги учреждения от общего числа опрошенных пользователей |  |  |  |  |  | процент | 744 | 94 | 95 | 95 |

Допустимы (возможные отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным(процентов) 5%.

3.2 Показатели, характеризующие объем(содержание) работы:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание работы(по справочникам) | | | Показатель характеризующий условия(формы) выполнения работы (по справочникам) | | Показатель объема работы | | | Значение показателя объема  работы | | |
| Наименование показателя | Единица измерения по ОКЕИ | | Очередной финансовый год | 1-й планового | 2й плановый |
|  | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя |  | наименование | код | 2020 | 2021 | 2022 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 949916О.99.0.ББ77АА00000 | Количество кружков художественной самодеятельности |  |  | Стационарное | платная |  | единица | 876 | 2 | 3 | 3 |
|  | Количество клубных любительских объединений |  |  | Стационарное | платная |  | единица | 876 | - | - | - |
|  | Количество участников кружков художественной самодеятельности |  |  | Стационарное | платная |  | человек | 876 | 34 | 50 | 60 |
|  | Количество участников любительских объединений и клубов по интересам |  |  | Стационарное | платная |  | человек | 876 | 266 | - | - |

Допустимы (возможные отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным(процентов) 5%.

Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование | Номер | Дата |
| Конституция Российской Федерации | п. 2 ст.44 | 12 декабря 1993 года |
| Федеральный Закон от 6 октября 1999 года №184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» | Статья 21 | с 6 октября 1999 года |
| Закон РФ от 9 октября 1992 года №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» | Статья 46 | с 19 ноября 1992 года  (с изм. и доп. вступ. в силу с 01.01.2015г.) |
| Закон Краснодарского края от 3 ноября 2000 года №325 — КЗ «О культуре»; | Статья 10 | с 21 ноября 2000 года  (редакция от 29.05.2014г.) |
| Закон Российской Федерации  «О защите прав потребителей» | № 2300-1 | 07.02.1992.  (редакция от 13.07.2015г.) |
| Закон Краснодарского края « О мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Краснодарском крае» | №1539 – КЗ | 21.07.2008г. |
| Устав МБУК «Вышестеблиевская ЦКС» Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района, Утвержден Постановлением главы | № 120 | От 22.12.2010г. |
| Коллективный договор. | № 94-В | От 26.10.2017г. |
| - Правила внутреннего трудового распорядка  - Положение об отраслевой системе оплаты труда работников МБУК «Вышестеблиевская ЦКС» Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района  - Постановление администрации Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района «Об утверждении плана мероприятий(«дорожный карты» « Изменения в отрасли «Культура, искусство и кинематография» Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района. Направленные на повышение эффективности и качества предоставляемых услуг  - Положение об отраслевой системе оплаты труда работников МБУК «Вышестеблиевская ЦКС» Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района  - Приказы и распоряжения администрации Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района  **Основные факторы качества, используемые в стандарте:**  - Устав МБУК «Вышестеблиевская ЦКС» Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района  - Должностная инструкция, трудовой договор работника МБУК «Вышестеблиевская ЦКС» Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района  - Штатное расписание  - Общий перечень факторов, влияющих на качество предоставления услуг в области применения стандарта |  |  |

Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| Информация в сети Интернет | на отраслевом разделе «Культура» официального сайта администрации Вышестеблиевского сельского поселения в сети Интернет; | по мере необходимости  в соответствии с требованиями закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» п.п. 9, 10. |
| Информация в печатном форме | на информационных стендах (уголках получателей услуг), размещаемых в учреждении; | по мере необходимости  в соответствии с требованиями закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» п.п. 9, 10. |
| Информация в помещении и у входа в здание | на баннерах, рекламных щитах, афишах; иными способами. | по мере необходимости  в соответствии с требованиями закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» п.п. 9, 10. |
| Информация в СМИ | в тематических публикациях, в средствах массовой информации; | по мере необходимости  в соответствии с требованиями закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» п.п. 9, 10. |
| Телефонная консультация | Сотрудники во время работы предоставляют по телефону необходимые разъяснения. При отсутствии у сотрудника, принявшего звонок, возможности самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован другому сотруднику | по мере обращения  в соответствии с требованиями закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» п.п. 9, 10. |
| Информация при личном обращении | Сотрудники во время работы учреждения в случае личного обращения потребителей предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой муниципальной услуге | по мере обращения  в соответствии с требованиями закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» п.п. 9, 10. |

Раздел 2

1.Наименование работы **Организация мероприятий**

2.Категории потребителей работы **физические и юридические лица**

3.Показатели, характеризующие качество и (или) объем (содержание) работы:

3.1Показатели, характеризующие качество работы :

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам) | | | Показатель характеризующий условия(формы)выполнения работы (по справочникам) | | Показатель качества работы | | | Значение показателя качества работы | | |
| Наименование показателя | Единица измерения по ОКЕИ | | Очередной финансовый год | 1-й планового | 2й плановый |
| наименование | код |
|  | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя | 2020 | 2021 | 2022 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 900400О.99.0.ББ72АА00000 | Культурно-массовых (иной деятельности, в результате которой сохраняются, создаются, распространяются и осваиваются культурные ценности) |  |  | В соответствии с планом работы упреждения |  | Регламент мероприятия |  |  |  |  |  |
|  | Доля пользователей удовлетворенных качеством услуги учреждения от общего числа опрошенных пользователей |  |  |  |  | Мониторинг качества услуг | Процент | 744 | 90 | 90 | 90 |
|  | Доля культурно-досуговых мероприятий рассчитанных на менее защищенных социально-возрастных групп (детей, подростков, пенсионеров инвалидов от общего числа проводимых мероприятий |  |  |  |  |  | процент | 744 | 70 | 70 | 70 |

Допустимы (возможные отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным(процентов) 5%.

3.2 Показатели, характеризующие объем(содержание) работы:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам) | | | Показатель характеризующий условия(формы)оказания работы (по справочникам) | | Показатель объема работы | | | | Значение показателя объема  работы | | |
| Наименование показателя | Единица измерения по ОКЕИ | | | Очередной финансовый год | 1-й планового | 2й плановый |
|  | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя |  | наименование | код | |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | | 10 | 11 | 12 |
| 900400О.99.0.ББ72АА00000 |  |  |  | В условиях стационара |  |  |  | |  |  |  |  |
|  | Количество мероприятий |  |  | На стационаре |  |  | единица | | 876 | 530 | 535 | 535 |
|  | Количество участников мероприятий |  |  | На стационаре |  |  |  | |  | 48 540 | 50000 | 50000 |

Допустимы (возможные отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным(процентов) 3%.

Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование | Номер | Дата |
| Конституция Российской Федерации | п. 2 ст.44 | 12 декабря 1993 года |
| Федеральный Закон от 6 октября 1999 года №184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» | Статья 21 | с 6 октября 1999 года |
| Закон РФ от 9 октября 1992 года №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» | Статья 46 | с 19 ноября 1992 года  (с изм. и доп. вступ. в силу с 01.01.2015г.) |
| Закон Краснодарского края от 3 ноября 2000 года №325 — КЗ «О культуре»; | Статья 10 | с 21 ноября 2000 года  (редакция от 29.05.2014г.) |
| Закон Краснодарского края « О мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Краснодарском крае» | №1539 – КЗ | 21.07.2008г. |
| Федеральный закон от 06.10.2003 г «Об общих принципах организации местного самоуправления РФ» | № 131-ФЗ | От 06.10.2003г. |
| Устав МБУК «Вышестеблиевская ЦКС» Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района, Утвержден Постановлением главы | № 120 | От 22.12.2010г. |
| Коллективный договор. | № 94-В | От 26.10.2017г. |
| - Правила внутреннего трудового распорядка  - Положение об отраслевой системе оплаты труда работников МБУК «Вышестеблиевская ЦКС» Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района  - Постановление администрации Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района «Об утверждении плана мероприятий(«дорожный карты» « Изменения в отрасли «Культура, искусство и кинематография» Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района. Направленные на повышение эффективности и качества предоставляемых услуг  - Приказы и распоряжения администрации Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района  **Основные факторы качества, используемые в стандарте:**  - Устав МБУК «Вышестеблиевская ЦКС» Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района  - Должностная инструкция, трудовой договор работника МБУК «Вышестеблиевская ЦКС» Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района  - Штатное расписание  - Общий перечень факторов, влияющих на качество предоставления услуг в области применения стандарта |  |  |

Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| Информация в сети Интернет | на отраслевом разделе «Культура» официального сайта администрации Вышестеблиевского сельского поселения в сети Интернет; | по мере необходимости  в соответствии с требованиями закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» п.п. 9, 10. |
| Информация в печатном форме | на информационных стендах (уголках получателей услуг), размещаемых в учреждении; | по мере необходимости  в соответствии с требованиями закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» п.п. 9, 10. |
| Информация в помещении и у входа в здание | на баннерах, рекламных щитах, афишах; иными способами. | по мере необходимости  в соответствии с требованиями закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» п.п. 9, 10. |
| Информация в СМИ | в тематических публикациях, в средствах массовой информации; | по мере необходимости  в соответствии с требованиями закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» п.п. 9, 10. |
| Телефонная консультация | Сотрудники во время работы предоставляют по телефону необходимые разъяснения. При отсутствии у сотрудника, принявшего звонок, возможности самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован другому сотруднику | по мере обращения  в соответствии с требованиями закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» п.п. 9, 10. |
| Информация при личном обращении | Сотрудники во время работы учреждения в случае личного обращения потребителей предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой муниципальной услуге | по мере обращения  в соответствии с требованиями закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» п.п. 9, 10. |

Раздел 3

1.Наименование работы **Организация показа концертных программ (на стационаре)** 2.Категории потребителей работы **физические и юридические лица**

3.Показатели, характеризующие качество и (или) объем (содержание) работы:

3.1. Показатели, характеризующие качество работы:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам) | | | Показатель характеризующий условия(формы)оказания работы (по справочникам) | | Показатель качества работы | | | Значение показателя качества работы | | |
| Наименование показателя | Единица измерения по ОКЕИ | | Очередной финансовый год | 1-й планового | 2й плановый |
| наименование | код |
|  | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя |  | 2020 | 2021 | 2022 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 900100О.99.0.ББ81АА00000 | Концерты, концертные программы, услуги в области исполнительских искусств |  |  | Регламент мероприятия |  | Опрос обращения граждан, жалобы |  |  |  |  |  |
|  | Количество проведенных мероприятий |  |  | В соответствии с планом работы учреждения |  |  | единица | 876 | 60 | 64 | 70 |
|  | Число зрителей концертных программ |  |  |  |  |  | единица | 876 | 22 500 | 23 000 | 25 000 |

Допустимы (возможные отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным(процентов) 5%

3.2 Показатели, характеризующие объем(содержание) работы:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам) | | | Показатель характеризующий условия(формы)выполнения работы (по справочникам) | | Показатель объема работы | | | Значение показателя объема  работы | | |
| Наименование показателя | Единица измерения по ОКЕИ | | Очередной финансовый год  2020 год | 1-й планового  2021 год | 2й плановый  2022 год |
|  | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя |  | наименование | код |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 900100О.99.0.ББ81АА00000 |  |  |  | В условиях стационара |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Заполняемость зала |  |  | В условиях стационара |  |  | процент | 744 | 85 | 87 | 87 |
|  | Количество концертов с участием штатных коллективов |  |  |  |  |  | единица | 876 | 60 | 60 | 60 |
|  | Интенсивность обновления текущего репертуара |  |  |  |  |  | процент | 744 | 50 | 60 | 60 |

Допустимы (возможные отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным(процентов) 5%

Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование | Номер | Дата |
| Конституция Российской Федерации | п. 2 ст.44 | 12 декабря 1993 года |
| Федеральный Закон от 6 октября 1999 года №184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» | Статья 21 | с 6 октября 1999 года |
| Закон РФ от 9 октября 1992 года №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» | Статья 46 | с 19 ноября 1992 года  (с изм. и доп. вступ. в силу с 01.01.2015г.) |
| Закон Краснодарского края от 3 ноября 2000 года №325 — КЗ «О культуре»; | Статья 10 | с 21 ноября 2000 года  (редакция от 29.05.2014г.) |
| Закон Краснодарского края « О мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Краснодарском крае» | №1539 – КЗ | 21.07.2008г |
| Федеральный закон от 06.10.2003 г «Об общих принципах организации местного самоуправления РФ» | № 131-ФЗ | От 06.10.2003г. |
| Устав МБУК «Вышестеблиевская ЦКС» Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района, Утвержден Постановлением главы | № 120 | От 22.12.2010г. |
| Коллективный договор. | № 101-В | От 30.10.2014г. |
| - Правила внутреннего трудового распорядка  - Положение об отраслевой системе оплаты труда работников МБУК «Вышестеблиевская ЦКС» Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района  - Постановление администрации Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района «Об утверждении плана мероприятий(«дорожный карты» « Изменения в отрасли «Культура, искусство и кинематография» Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района. Направленные на повышение эффективности и качества предоставляемых услуг  - Положение об отраслевой системе оплаты труда работников МБУК «Вышестеблиевская ЦКС» Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района  - Приказы и распоряжения администрации Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района  **Основные факторы качества, используемые в стандарте:**  - Устав МБУК «Вышестеблиевская ЦКС» Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района  - Должностная инструкция, трудовой договор работника МБУК «Вышестеблиевская ЦКС» Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района  - Штатное расписание  - Общий перечень факторов, влияющих на качество предоставления услуг в области применения стандарта |  |  |

Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| Информация в сети Интернет | на отраслевом разделе «Культура» официального сайта администрации Вышестеблиевского сельского поселения в сети Интернет; | по мере необходимости  в соответствии с требованиями закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» п.п. 9, 10. |
| Информация в печатном форме | на информационных стендах (уголках получателей услуг), размещаемых в учреждении; | по мере необходимости  в соответствии с требованиями закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» п.п. 9, 10. |
| Информация в помещении и у входа в здание | на баннерах, рекламных щитах, афишах; иными способами. | по мере необходимости  в соответствии с требованиями закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» п.п. 9, 10. |
| Информация в СМИ | в тематических публикациях, в средствах массовой информации; | по мере необходимости  в соответствии с требованиями закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» п.п. 9, 10. |
| Телефонная консультация | Сотрудники во время работы предоставляют по телефону необходимые разъяснения. При отсутствии у сотрудника, принявшего звонок, возможности самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован другому сотруднику | по мере обращения  в соответствии с требованиями закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» п.п. 9, 10. |
| Информация при личном обращении | Сотрудники во время работы учреждения в случае личного обращения потребителей предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой муниципальной услуге | по мере обращения  в соответствии с требованиями закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» п.п. 9, 10. |

Раздел 4

1.Наименование работы **Организация показа концертных программ (на выезде)**

2.Категории потребителей работы **физические и юридические лица**

3.Показатели, характеризующие качество и (или) объем (содержание) работы:

3.1. Показатели, характеризующие качество работы:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам) | | | Показатель характеризующий условия(формы)оказания работы (по справочникам) | | Показатель качества работы | | | Значение показателя качества работы | | |
| Наименование показателя | Единица измерения по ОКЕИ | | Очередной финансовый год | 1-й планового | 2й плановый |
| наименование | код |
|  | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя |  | 2020 | 2021 | 2022 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 900100О.99.0.ББ81АА01000 | Концерты, концертные программы, услуги в области исполнительских искусств |  |  | Регламент мероприятия |  | Опрос обращения граждан, жалобы |  |  |  |  |  |
|  | Количество проведенных мероприятий |  |  | В соответствии с планом работы учреждения |  |  | единица | 876 | 8 | 10 | 10 |
|  | Число зрителей концертных программ |  |  |  |  |  | единица | 876 | 7600 | 9000 | 9000 |

Допустимы (возможные отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным(процентов) 5%

3.2 Показатели, характеризующие объем(содержание) работы:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам) | | | Показатель характеризующий условия(формы)выполнения работы (по справочникам) | | Показатель объема работы | | | Значение показателя объема  работы | | |
| Наименование показателя | Единица измерения по ОКЕИ | | Очередной финансовый год  2020 год | 1-й планового  2021 год | 2й плановый  2022 год |
|  | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя |  | наименование | код |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 900100О.99.0.ББ81АА01000 |  |  |  | На выезде |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Количество концертов с участием штатных коллективов |  |  | На выезде |  |  | единица | 876 | 8 | 10 | 10 |
|  | Интенсивность обновления текущего репертуара |  |  |  |  |  | процент | 744 | 50 | 60 | 60 |

Допустимы (возможные отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным(процентов) 5%

Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование | Номер | Дата |
| Конституция Российской Федерации | п. 2 ст.44 | 12 декабря 1993 года |
| Федеральный Закон от 6 октября 1999 года №184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» | Статья 21 | с 6 октября 1999 года |
| Закон РФ от 9 октября 1992 года №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» | Статья 46 | с 19 ноября 1992 года  (с изм. и доп. вступ. в силу с 01.01.2015г.) |
| Закон Краснодарского края от 3 ноября 2000 года №325 — КЗ «О культуре»; | Статья 10 | с 21 ноября 2000 года  (редакция от 29.05.2014г.) |
| Закон Краснодарского края « О мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Краснодарском крае» | №1539 – КЗ | 21.07.2008г |
| Федеральный закон от 06.10.2003 г «Об общих принципах организации местного самоуправления РФ» | № 131-ФЗ | От 06.10.2003г. |
| Устав МБУК «Вышестеблиевская ЦКС» Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района, Утвержден Постановлением главы | № 120 | От 22.12.2010г. |
| Коллективный договор. | № 101-В | От 30.10.2014г. |
| - Правила внутреннего трудового распорядка  - Положение об отраслевой системе оплаты труда работников МБУК «Вышестеблиевская ЦКС» Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района  - Постановление администрации Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района «Об утверждении плана мероприятий(«дорожный карты» « Изменения в отрасли «Культура, искусство и кинематография» Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района. Направленные на повышение эффективности и качества предоставляемых услуг  - Положение об отраслевой системе оплаты труда работников МБУК «Вышестеблиевская ЦКС» Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района  - Приказы и распоряжения администрации Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района  **Основные факторы качества, используемые в стандарте:**  - Устав МБУК «Вышестеблиевская ЦКС» Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района  - Должностная инструкция, трудовой договор работника МБУК «Вышестеблиевская ЦКС» Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района  - Штатное расписание  - Общий перечень факторов, влияющих на качество предоставления услуг в области применения стандарта |  |  |

Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| Информация в сети Интернет | на отраслевом разделе «Культура» официального сайта администрации Вышестеблиевского сельского поселения в сети Интернет; | по мере необходимости  в соответствии с требованиями закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» п.п. 9, 10. |
| Информация в печатном форме | на информационных стендах (уголках получателей услуг), размещаемых в учреждении; | по мере необходимости  в соответствии с требованиями закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» п.п. 9, 10. |
| Информация в помещении и у входа в здание | на баннерах, рекламных щитах, афишах; иными способами. | по мере необходимости  в соответствии с требованиями закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» п.п. 9, 10. |
| Информация в СМИ | в тематических публикациях, в средствах массовой информации; | по мере необходимости  в соответствии с требованиями закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» п.п. 9, 10. |
| Телефонная консультация | Сотрудники во время работы предоставляют по телефону необходимые разъяснения. При отсутствии у сотрудника, принявшего звонок, возможности самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован другому сотруднику | по мере обращения  в соответствии с требованиями закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» п.п. 9, 10. |
| Информация при личном обращении | Сотрудники во время работы учреждения в случае личного обращения потребителей предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой муниципальной услуге | по мере обращения  в соответствии с требованиями закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» п.п. 9, 10. |

Часть 4. Прочие сведения о муниципальном задании.

1. Условия и порядок досрочного прекращения исполнения муниципального задания:

|  |  |
| --- | --- |
| **Основание для приостановления** | **Пункт, часть, статья и реквизиты нормативного правового акта** |
| 1) наличие соответствующего заявления получателя муниципальной услуги, а так же документов, являющихся основанием для приостановления оказания муниципальной услуги;  2) предоставление заявителем документов, содержащих устранимые ошибки или противоречивые сведения;  3)После устранения неточностей в документах предоставление муниципальной услуги заявителю продолжается. | Постановление администрации Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района от 21.01 .2016 года № 21 "Об утверждении перечня муниципальных услуг» Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района |

2.Формы контроля за исполнением муниципального задания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Формы контроля | Периодичность |  |
| 1.Текущий  1) оперативный контроль (по выявленным проблемам фактам и жалоб, касающимся качества предоставления услуг);  2) контроль проведения занятий (анализ и оценка)  3) итоговый контроль деятельности коллективов по результатам года | Ежеквартально  Внепланово- по поступлению жалоб на качество | Администрации Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района,  Руководитель учреждения, специалисты управления культуры администрации Темрюкский район  Специалисты управления культуры администрации МО Темрюкский район  Администрации Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района |
| 2.Плановый  1)проведение мониторинга основных показателей работы за определенный период;  2)анализ обращений и жалоб граждан в Управление культуры администрации Темрюкского района, проведения по фактам обращения служебных расследований с привлечением соответствующих специалистов по выявленным нарушениям;  3)проведение контрольных мероприятий, в том числе проверка книги жалоб учреждения на предмет фиксации в ней жалоб на качество услуг, а также факт принятия мер по жалобам | Ежеквартально  Внепланово- по поступлению жалоб на качество | Руководитель учреждения , специалисты управления культуры администрации Темрюкский район  Администрации Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района  Специалисты управления культуры администрации Темрюкский район  Администрации Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района  Администрации Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района  Специалисты управления культуры администрации Темрюкский район |

4.Требования к отчетности об исполнении муниципального задания

4.1.Периодичность представления отчетов об исполнении муниципального задания

4.2.Сроки представления отчетов об исполнении муниципального задания

4.3.Иные требования к отчетности об исполнении муниципального задания

5. Иные показатели, связанные с исполнением муниципального задания